

**Lundi 6 septembre 2021 - Angers ICEPARC**

**09h00** Matinée d'installation de l'organisation et des exposants

Arrivée des Exposants

**13h00** Arrivée des participants et accueil café / entrée VIP / Salons

**14h30** Ouverture des rencontres 2021

Charles Diers : Adjoint aux Sports de la Mairie d'Angers

Jean-Louis Parent, responsable du service Piscines et patinoire de la direction des sports de la ville d'Angers

Yann PESANDO : Président du SNP, Directeur du Parc Olympique de Méribel

**15h00** Présentation du programme de construction de cette nouvelle patinoire

Jean-Louis Parent, responsable du service Piscines et patinoire de la direction des sports de la ville d'Angers

Eric Maisseu, AMO, responsable d'Alter Eco et Alter Energies

Clément Mansion, Chabannes Architectes

Sébastien Euksuzian, Directeur adjoint de l'Unité Métiers Loisirs de l'UCPA

**15h30** Présentation des exposants sur la piste Olympique

- Démonstration d'Ice Cross (Synerglace + FFSG) / 15'
- Présentation de chaque exposant (une planning précis sera établi une fois les exposants inscrits) : Document de présentation (*film ou diaporama de 1'30 max sur écran géant*) **avec exposition des engins sur la glace**

**16h30** Inauguration de l'espace exposants

**17h00** Visite de Angers ICEPARC / Cédric Gassiot

**20h00** Cocktail dinatoire à la Péniche, quai de la Maine

**Mardi 7 septembre – Angers ICEPARC**

**08h30** Accueil des participants

**09h00** Assemblée Générale Élective du SNP

- Rapport moral du Président
- Rapport financier du Trésorier
- Bilan des rencontres régionales par les délégués régionaux
- Élection du nouveau Conseil d'Administration

**10h30** Pause et visite de l'espace exposants

**11h00** Situation / reprise d'activité Post COVID / Bilan d'exploitation printemps / été

Plan de relance clientèle / après COVID / adaptation du parcours client : de l'achat du billet au retour de satisfaction et l'envoi d'informations ciblées

Comment séduire de nouveau notre clientèle / nos usagers après cette période longue de fermeture => **Partenaire / intervenant : David Espic / société SmartLockers**

- Billettique / contrôles d'accès / flux clients
- Gestion Relation Client / attentes clients / familles d'utilisateurs...

**Animateurs : Yann Pesando et Philippe Boissier**

**13h00** Déjeuner pris en commun dans l'espace exposants

**De 14h15 à 17h : tests des engins sur la glace de la piste Olympique**

**14h00** Installations frigorifiques - Règlement F Gaz – Financements – Rénovation énergétique des équipements sportifs – plan de relance de l'état – Ministère des sports – ANS – C2E

*Retours d'expériences des patinoires ayant procédé aux travaux ou aux lancements d'AO. Présentation, après 1 an et demi d'exploitation, des patinoires de Dunkerque (CO2), Louviers (CO2) et Angers (NH3). Présentation des CCTP et travaux de rénovations : ex d'Annecy, Grenoble ?*

Vers une efficacité énergétique des patinoires

Les patinoires : un modèle de gestion efficace et performante ?

Exemple d'exploitants.

*Animateurs : Martial Rodriguez et Pascal Citeau*

*Intervenant : Bureau d'études, Gilles Delcros*

**16h00** Pause dans l'espace exposants

**17h30** Découverte de la ville d'Angers / mobilité douce / trottinettes et VAE

**19h00** Réception à la Mairie d'Angers

**20h30** Dîner officiel (Château de l'Eperonnière à Rochefort sur Loire / déplacement en car).

## **Mercredi 8 septembre – Angers ICEPARC**

**08h30** Accueil des participants

**09h00** Travaux menés autour des protocoles sanitaires et des plans de reprise d'activité en lien avec l'ANDES, l'ANDIISS et le Ministère des Sports.

**Animateurs :** Sofian Abdelmounen et Yann Pesando

**Intervenants :** Cyril Cloup en visio (Directeur ANDES) + Elu + Marc Lemercier en visio (Directeur adjoint de la direction des Sports du Ministère des Sports) , Fabrice Maugin, Président ANDIISS Pays de Loire.

**10h00** Pause dans l'espace exposants

**10h30** *Intervention ANDIIS Pays de Loire nouvelle gouvernance territoriale du Sport.*

**Animateurs :** Yann Pesando

**Intervenants :** Fabrice Maugin, Président ANDIISS Pays de Loire + Yohan Bon (Ville d'Angers / ANDIISS Pays de Loire).

**11h30** Forum participatif : Gestion d'une patinoire – exemple de mode de fonctionnement et de gestion

Exemple de la Patinoire d'Angers

**Animateur :** Boudjema Filali

**Intervenant :** Cédric Gassiot, Aurélien Million (UCPA / Angers IceParc)

**13h00** Déjeuner pris en commun dans l'espace exposants

**14h30** Interventions des fédérations FFHG / FFSG

- Actualités fédérales + groupe de travail FFHG/FFSG/SNP

**Animateurs :** Yann Pesando + Sacha Kalisa + Franck Boucher

**RENCONTRES NATIONALES 2021 - ANGERS** du 6 au 8  
septembre 2021  
Programme prévisionnel



**Intervenants :**

- Luc tardif (Président de la FFHG) + Benjamin Billet (FFHG)
- Nathalie Péchalat (Présidente de la FFSG) + Cyril Savidan (FFSG, développement territorial) + Charles Gueydan (FFSG, référent équipements)

**16h00** Fin des Rencontres Nationales des Patinoires.